




CASTLE CRAIG
NEDERLAND

VERSLAVINGSZORG

*Reken af
met je verslaving*

Zorg van topkwaliteit



Castle Craig biedt al ruim 25 jaar behandelingen aan mensen met verslavingsproblemen en bijkomende psychische of psychiatrische aandoeningen.

Onze verslavingszorg heeft zich door de jaren heen uitgebreid met een zeer divers behandel aanbod. Binnen onze kleine en persoonlijke organisatie zijn ambulante, klinische en online behandelingen mogelijk.

De kern van onze visie op verslaving is dat we een alcohol- en drugsverslaving als een behandelbare hersenziekte zien. Wij geloven dat totale onthouding de beste manier is om volledig en levenslang van verslaving te herstellen.

‘De kern van onze visie op verslaving is dat we een alcohol- en drugsverslaving als een behandelbare hersenziekte zien’

De kenmerken van onze aanpak zijn de persoonlijke benadering, respect voor het individu en de uitstekende kwaliteit van onze zorg. Castle Craig streeft naar de hoogste standaarden om onze kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen.

De kwaliteit van onze zorg wordt bevestigd door onafhankelijke metingen en audits, maar ook door de positieve verhalen van onze oud-patiënten, die wij na een donkere periode helpen de weg omhoog weer te vinden.

Onze therapieën worden geleid door gediplomeerde en toegewijde behandelaars. Velen van hen hebben zelf tegen een verslaving gevochten en helpen nu lotgenoten als verslaafde in herstel.

Kiezen voor professionele begeleiding en behandeling is een moeilijke, maar belangrijke stap in het herstel. Onze behandelaars kunnen je met deskundig advies terzijde staan in dat proces – of dat nu voor jezelf is, voor een familielid, een vriend of een collega.

Je kunt ons telefonisch bereiken op werkdagen van 09.00 - 19.00 uur.



Linda Schaap
directeur zorg

Wetenschappelijk bewezen

Onafhankelijk onderzoek wijst uit dat onze wetenschappelijk onderbouwde therapieën mensen in staat stellen een alcohol- en drugsvrij leven te leiden.

Een behandeling bij Castle Craig begint met een intake, waarna de behandelmethode wordt vastgesteld en het behandelplan met de patiënt wordt besproken. De duur van de behandeling is afhankelijk van de complexiteit en het ziektebeeld van de patiënt. Na de actieve behandelperiode volgt een minder intensief nazorgtraject. Aan deze behandeling zijn geen extra kosten verbonden.


Onze behandelresultaten worden voortdurend getoetst middels interne en externe audits. Castle Craig Nederland en Castle Craig Hospital zijn beide door de overheid erkende WTZi-instellingen.

Excellente patiënt waardering

Onze patiënten zijn al jaren zeer tevreden over hun behandeling bij ons. Ook in de eerste helft van 2018 zien wij deze positieve resultaten terug.

Uit de tevredenheidsmeting (CQI ambulant) blijkt dat patiënten ons een rapportcijfer van een 8,7 geven. Ook op andere onderdelen scoren wij goed. Bejegening 9,6. Samen beslissen 9. Uitvoering behandeling 9,2.

Castle Craig



heeft psychiaters, een verslavingsarts, klinisch psycholoog, psychotherapeuten, psychologen, GZ-psychologen, artsen, verpleegkundigen en (ervarings) deskundige hulpverleners in dienst – 4 locaties – 10.000+ patiënten behandeld in ruim 25 jaar.

Resultaat:

Een zeer compleet en divers behandel aanbod, gericht op de behoefte van de patiënt, hoge patiënttevredenheid en een beter behandelresultaat dan het landelijk gemiddelde.

Castle Craig Nederland beschikt over een HKZ-certificering, Castle Craig Hospital is al sinds 1995 geaccrediteerd volgens de internationale ISO9001- standaard.

Oud-patiënten laten ons regelmatig weten dat ze sober zijn sinds hun behandeling en een beter leven leiden.

De meest recente meetresultaten laten zien dat 67% van onze patiënten abstinente is aan het einde van de behandeling en er wordt een duidelijke verbetering in de kwaliteit van leven waargenomen.

Proces van aanmelding en intake

Een van de meest onderscheidende kenmerken van Castle Craig is dat onze organisatie relatief klein is, maar de diversiteit aan behandelingen heel groot en compleet. Van oorsprong is Castle Craig een Schotse instelling, vernoemd naar het gelijknamige landgoed nabij Edinburgh.



herstellen van hun verslaving en ons doel is om onze patiënten te helpen in dat proces en voor te bereiden op een leven vrij van drugs en alcohol. De kern van onze behandelmethodes is onze persoonlijke aanpak, gebaseerd op de behoefte van de patiënt als individu.

Persoonlijk behandelplan

Onderzoek toont aan dat een effectieve behandeling ook rekening houdt met de achterliggende oorzaken of de gevolgen van een verslaving, en zich niet alleen beperkt tot het alcohol- of drugsgebruik. Het persoonlijk behandelplan houdt rekening met al deze facetten en wordt samen met de patiënt opgesteld.

De patiënt wordt tijdens het opstellen van dit plan volledig gescreend op medische en psychische omstandigheden omtrent zijn of haar verslaving.

De patiënt wordt bij afronding van het opstellen van het behandelplan gevraagd om het document te tekenen en daarmee de behandeling te starten.

9,7 *“Dankzij de behandeling tegen mijn alcohol- en drugsverslaving bij Castle Craig heb ik mijn leven langzaam maar zeker weer op de rit. Na de uitstekende behandeling, begeleiding en nazorg ben ik nu van plan nog lang naar de zelfhulpgroepen te gaan. Inmiddels ben ik bijna 400 dagen clean. De therapeuten ben ik heel dankbaar!”*

Een waardering van een oud-patiënt op www.zorgkaartnederland.nl, een initiatief van patiëntfederatie NPCF.

Aanmelding

Op het moment dat een patiënt zich meldt bij Castle Craig Nederland, neemt hij of zij deel aan een telefonisch aanmeldgesprek met een van onze therapeuten. Samen met de betreffende persoon kijkt de therapeut naar de huidige situatie. Gezamenlijk worden de mogelijke behandelopties besproken. Na dit gesprek wordt een afspraak gemaakt voor een intake en vervolgens voor een gesprek met een regiebehandelaar. In dit tweede gesprek krijgt de patiënt het advies voor ambulante of klinische behandeling.

Intake

Verslaving is een complexe ziekte, die progressief is, chronisch van aard en potentieel dodelijk. Verslaving is gelukkig goed behandelbaar. Mensen kunnen



Ambulante of klinische behandeling?

Ambulant staat voor therapie in Nederland, waarbij de patiënt na de therapie weer naar huis gaat. Klinische behandeling vindt plaats in Schotland in Castle Craig Hospital. Het gebeurt steeds vaker dat er wordt gekozen voor een combinatie van online behandelingen en face to face therapie: zogenaamde blended care, begeleid door een van onze ervaren therapeuten. In overleg met de regiebehandelaar wordt met de patiënt bepaald welke behandeloptie de kans op langdurig herstel maximaal bevordert.

Zorgverzekeraar

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij afspraken over volledige of gedeeltelijke vergoeding van zowel onze klinische als onze ambulante behandeling.

In principe worden onze behandelingen vergoed door de zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars hanteren bepaalde voorwaarden. Kijk op onze website voor meer informatie over de afspraken per zorgverzekeraar.



Ons behandel aanbod: ambulant, klinisch en online

In 2000 werd Castle Craig Hospital als eerste buitenlandse verslavingszorg-aanbieder toegelaten als zorginstelling op de Nederlandse markt. In Den Haag werd een vestiging geopend om patiënten naar Castle Craig Hospital in Schotland te begeleiden en voor ambulante behandeling en nazorg. Velen hebben sindsdien de weg gevonden naar onze behandellocaties in Nederland en Schotland.

Ambulant

Ambulante behandeling staat voor behandeling zonder opname: de patiënt woont thuis en bezoekt onze behandellocatie een of meerdere malen per week. De ambulante behandeling bij Castle Craig Nederland is gebaseerd op een unieke combinatie van het 12-stappenplan, motiverende gespreksvoering en cognitieve gedragstherapie. De voortgang van patiënten wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig wordt het behandelplan aangepast.

Groepstherapie

De community van Castle Craig heeft een positieve sfeer en helpt individuele patiënten zich bewust te maken van hun gevoelens en ervaringen. De groepstherapie stelt de patiënt in staat deze gevoelens en ervaringen te delen met lotgenoten en wordt begeleid door ervaren groepstherapeuten. De openheid en het delen van ervaringen onder groepsgenoten creëert een hernieuwd gevoel van collectieve kracht, hoop en

zelfvertrouwen, hetgeen door alcohol- en drugsgebruik naar de achtergrond verdwenen is.

Individuele therapie

Een individuele therapie bestaat uit wekelijkse gesprekken, deze vinden één op één met de therapeut plaats. Patiënt en therapeut staan samen stil bij problemen die voortkomen uit de verslaving door te praten over de verslaving zelf en de persoonlijke uitdagingen van de patiënt. De individuele therapie geeft patiënten de gelegenheid te reflecteren op de impact die de verslaving heeft gehad op hun leven en op dat van hun familie. De individuele therapie stelt de therapeut in staat de patiënt met het persoonlijk behandelplan richting langdurig herstel te begeleiden.

Dagbehandeling

Onze dagbehandeling wordt aanbevolen voor patiënten voor wie individuele of klinische behandeling niet mogelijk is of noodzakelijk is. De dagbehandeling duurt maximaal twaalf weken. De dagbehandeling kan ook een vervolgtraject van de klinische behandeling zijn.

Onderdelen van de dagbehandeling zijn onder meer:

- Individuele therapie
- Groepstherapie
- Herkennen en managen van terugvalsituaties
- Voorlichting en educatie
- Introductie tot zelfhulpgroepen



Online

Er wordt steeds vaker gekozen voor een combinatie van online behandelingen en face to face therapie: zogenaamde blended care. Het voordeel van on-line behandelingen is dat patiënten een hogere frequentie van behandelcontacten hebben met de behandelaar: intensievere en tijdsbesparende zorg, zonder reistijden of reiskosten. Ook intakes zijn deels online mogelijk: er is op de website de mogelijkheid tot digitale aanmelding.



Klinische behandeling in Castle Craig Hospital

Behandeling in Castle Craig Hospital vindt plaats onder 24- uur medisch toezicht van een toegewijd team van therapeuten, artsen en verpleegkundigen. Het behandelteam wordt geleid door psychiaters en een Geneeskundig Directeur. Grofweg bestaat een behandeling bij Castle Craig Hospital uit twee fases: de eerste periode in de Intensive Treatment Unit, en indien noodzakelijk een tweede periode in de Extended Care Unit. Castle Craig Hospital is een van de meest gerenommeerde klinieken in Europa.

Intensive Treatment Unit

De Intensive Treatment Unit (ITU) is de eerste fase in het langdurig herstel van onze patiënten. De behandeling in de ITU bestaat uit medische zorg en detoxificatie, psychiatrische evaluaties en psychotherapeutische behandelingen. De periode in de Intensive Treatment Unit is intensief, en cruciaal voor het herstel van de patiënt.

Extended Care Unit

Het verblijf in de Extended Care Unit (ECU) dient als de volgende fase in het herstelproces. Ontslag uit de ambulante of klinische behandeling betekent niet dat de patiënt genezen is. De afronding van de behandeling is voor de patiënt slechts een markeerpunt van een levenslange weg naar herstel. Ons Continuing Care programma helpt patiënten daarbij.

Continuing Care

Familietherapie

Familie en directe naasten hebben vaak zwaar te lijden onder een verslaving. Ons behandelmodel in Nederland en Schotland draait voor een belangrijk deel om het helpen van de familie bij het verbeteren en herstellen van de relatie. We helpen de familie om verslaving als ziekte beter te begrijpen en we laten aan patiënt en familie zien op wat voor manier de verslaving de relatie schade heeft berokkend.

Er zijn therapeutische sessies alleen met de familie van de patiënt, en sessies met de patiënt en zijn of haar familie. De therapeut, de familie en de patiënt zoeken eerst afzonderlijk en later gezamenlijk naar welke invloed de verslaving van de patiënt op hun leven en relatie heeft gehad. We helpen de patiënt en familie weer op een goede manier met elkaar te communiceren.

Reünie

Castle Craig organiseert een jaarlijkse reünie voor haar oud-patiënten. Veel oud-patiënten zien elkaar daar jaarlijks terug. Oud-patiënten krijgen hier per post een uitnodiging voor.

Re-integratie

Na hun behandeling voor verslaving, denken veel patiënten nog eens na over hun toekomst. In veel gevallen heeft de verslaving de carrière schade berokkend, of de carrière is nooit goed van de grond gekomen. Sommige patiënten zijn hun baan niet kwijtgeraakt, maar vragen zich

af of ze nog wel de juiste persoon op de juiste plek zijn. Tijdens het re-integratietraject helpt Castle Craig patiënten bij het verhelderen van hun diepste motivaties. Door begeleiding en vertrouwen wordt getracht een inspirerend traject vorm te geven, waarin de patiënt weer kan gaan participeren op de arbeidsmarkt.

Safe House

Patiënten die leven in een onveilige en verslavingsgevoelige omgeving kunnen verblijven in zogenoemde 'safe houses', zolang als dat nodig is. In deze periode wordt geholpen bij sociale en financiële problemen die het gevolg zijn van de verslaving.



CASTLE CRAIG
NEDERLAND

12 redenen om te kiezen voor Castle Craig

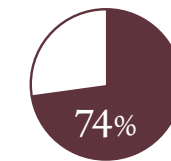
1. Onze behandeling werkt bewezen *In diverse tests over meerdere jaren boeken we topresultaat*
2. Meer dan 90% van onze patiënten zou Castle Craig aanbevelen *Positieve waarderingen via de GGZ Thermometer en ZorgkaartNederland.nl*
3. Snelle aanmelding en intake
4. Ambulante behandeling wordt altijd door de zorgverzekeraar vergoed
5. Klinische behandeling wordt door bijna alle zorgverzekeraars vergoed *Kijk op onze website voor meer informatie*
6. Door onafhankelijke professionals geroemd om de uitstekende kwaliteit van zorg
7. Een divers en compleet behandelaanbod
8. Castle Craig is een relatief kleine organisatie met een familiale sfeer
9. Een behandelteam met ervaringsdeskundigen *Een psychiater, klinisch psycholoog, verslavingsarts en een team therapeuten werken dagelijks aan het herstel van onze patiënten*
10. Meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van verslaving *Duizenden patiënten zijn door ons geholpen*
11. Privé aanmelding is mogelijk binnen 24 uur
12. Voor ons telt iedere patiënt *Voor, tijdens en na de behandeling*

Christo Inventory for Substance misuse Services (CISS)

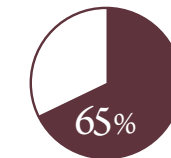
CISS is een wereldwijd geaccepteerde methode om behandeluitkomsten te meten.

Resultaten en verbeterde kwaliteit van leven na behandeling bij Castle Craig.

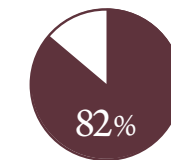
Alle patiënten zijn gemiddeld 62 weken na afronding behandeling benaderd voor de follow-up.



74% van de patiënten heeft de behandeling afgemaakt.



65% van de patiënten waarbij de vragenlijst is afgenomen, is volledig abstinente.



Bij 82% van de patiënten is sprake van een verbeterde kwaliteit van leven.

"Ons deskundig multidisciplinair team biedt professionele ondersteuning in een omgeving waar levens veranderd kunnen worden en gewerkt kan worden aan het oppakken van een leven bevrijd van alcohol en drugs."

Linda Schaap
directeur zorg

Castle Craig



"We have always believed there is a great need in Scotland, the Netherlands and around the world, for the highest quality of rehabilitation centres. We want to take people out of their chaotic and unmanageable lives, and put them in a healing environment where doctors, nurses and therapists form a team to support and nurture their road to recovery. We have dedicated our lives to this."

Peter and Dr. Margaret Ann McCann
Oprichters van Castle Craig

Contact

Telefonische bereikbaarheid

088-770 70 77

Iedere werkdag zijn wij bereikbaar van 09.00 - 17.00 uur en in het weekend van 12.00 - 16.00 uur.

Castle Craig Den Haag
Wassenaarseweg 33
2596 CG Den Haag

Castle Craig Amsterdam
Overschiestraat 182
1062 XK Amsterdam

Castle Craig Rotterdam
Fascinatio Boulevard 562
2909 VA Capelle aan den IJssel

Castle Craig Hospital
Castle Craig
Blyth Bridge, WestLinton
Peeblesshire EH46 7DH
Schotland

Smarmore Castle
Smarmore
Ardee, County Louth
Ireland A92 YY22

E-mailadressen
Directeur Zorg
secretariaat@castlecraig.nl

Secretariaat
info@castlecraig.nl

Cliëntenraad
clienraad@castlecraig.nl

CEO Castle Craig Hospital
Dr. Margaret Ann McCann



www.castlecraig.nl

info@castlecraig.nl

www.facebook.com/castlecraignl

www.twitter.com/castlecraignl



CASTLE CRAIG
NEDERLAND

Wassenaarseweg 33
2596 CG Den Haag

Overschiestraat 182-4
1062 XK Amsterdam

Fascinatio Boulevard 562
2909 VA Capelle aan den IJssel

T 088-770 70 77
E info@castlecraig.nl
I www.castlecraig.nl

