

Privacy Reglement CCN

Inhoud

Castle Craig en uw privacy.....	2
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2. Reikwijdte.....	3
Artikel 3. Doel	3
Artikel 4. Grondslag van de verwerking	4
Artikel 5. Verstrekking van persoonsgegevens.....	4
Artikel 6. Bewaartermijn van de verwerking.....	5
Artikel 7. Beveiliging van de verwerking	5
Artikel 8. Uw rechten ten aanzien van de verwerkte persoonsgegevens	5
Artikel 9. Minderjarigen en onder curatele gestelden	6
Artikel 10. Informatie en klachten	6
Artikel 11. Wijziging Privacyreglement	6

Castle Craig en uw privacy

Bij Castle Craig worden persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in (elektronische) cliëntendossiers. Dit is noodzakelijk om dienstverlening aan u mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de van toepassing zijnde wetgeving. Castle Craig vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw gegevens zullen daarom te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Tevens zal Castle Craig geheimhouding betrachten ten aanzien van uw persoonsgegevens.

In dit reglement informeren wij u over:

- de aard van de gegevens die worden verwerkt;
- waarom ze worden verwerkt;
- wat er mee gebeurt;
- welke rechten u heeft ten aanzien van de gegevens;
- Bij wie u terecht kunt voor informatie of klachten.

Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- a. **persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b. **verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- c. **Castle Craig:** de zorginstelling;
- d. **cliënt:** de natuurlijke persoon die zorg afneemt bij Castle Craig;
- e. **betrokkene:** de cliënt.
- f. **derden:** alle personen die niet zijn de cliënt en/of Castle Craig;
- g. **verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- h. **Verantwoordelijke:** Castle Craig.

Artikel 2. Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing binnen Castle Craig en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, hun wettelijke vertegenwoordiger(s), partner en/of familieleden.

Artikel 3. Doel

- 1. Het verzamelen van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde zorgverlening aan de cliënt.
- 2. Castle Craig kan persoonsgegevens gebruiken:
 - a. om de zorgaanvraag van de cliënt te verwerken;
 - b. om overeenkomsten met de cliënt te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
 - c. om de verleende zorg financieel af te handelen;
 - d. om de relatie met de cliënt te onderhouden en uit te breiden;
 - e. voor statistische en communicatieve doeleinden.
- 3. Castle Craig verwerkt persoonsgegevens met als doel de informatie ten behoeve van de patiëntenzorg te optimaliseren. Dit omvat:
 - a. de registratie van NAW- en overige contact gegevens, alsmede geslacht en geboortedatum, alsmede uitkering, gevolgde opleidingen, diploma's, opgedane werkervaring, financiële en administratieve gegevens, gegevens over de verzekeringsmaatschappij/zorginstelling/zorgkantoor etc. ;
 - b. de registratie van gegevens over de gezondheid, diagnostiek en behandeling van patiënten, hierna te noemen medische gegevens;
 - c. de koppeling van medische gegevens aan (andere) persoonsgegevens (vb. BSN) in het kader van de patiëntenzorg (diagnostiek, therapie, advisering);
 - d. de planning en documentatie van de patiëntenzorg, waaronder mede begrepen het maken van afspraken, het plannen van werkzaamheden, het communiceren met de patiënt en/of diens vertegenwoordigers, met verwijzers en andere betrokken zorgverleners, alsmede daaronder begrepen het opstellen en verzenden van nota's voor verrichtingen;
 - e. de verzameling van medische gegevens van patiënten, ten behoeve van medisch-wetenschappelijk onderzoek, hieronder mede begrepen de

- bestanden via welke de medische gegevens herleidbaar kunnen worden gemaakt tot patiënten;
- f. de verzameling van geanonimiseerde of gecodeerde gegevens van patiënten in het kader van statistisch en epidemiologisch wetenschappelijk onderzoek;
 - g. de verzameling van gegevens van patiënten in het kader van het verkrijgen van een beter inzicht in de kwaliteit en de kosten van de geleverde patiëntenzorg.
 - h. De verzameling gegevens van patiënten telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, nationaliteit, medicatie, gegevens over de indicatie/hulpvraag, (psychiatrische) achtergrond/problematiek(en), uitkering, gevolgde opleidingen, diploma's, opgedane werkervaring, financiële en administratieve gegevens, gegevens over de verzekeringsmaatschappij/zorginstelling/zorgkantoor etc.
- 4. Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering, de organisatie en beleidstaken van Castle Craig.
 - 5. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze verkregen zijn.
 - 6. Castle Craig informeert de cliënt bij de intake over de wijze waarop zij met de persoonsgegevens omgaat.

Artikel 4. Grondslag van de verwerking

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de cliënt voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Castle Craig onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- f. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Castle Craig of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Artikel 5. Verstrekking van persoonsgegevens

- 1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan personen die werkzaam voor Castle Craig en die deze in het kader van hun taakuitoefening c.q. dienstverlening mogen ontvangen en indien zulks in overstemming is met de in artikel 3 vermelde doeleinden.
- 2. Aan derden worden persoonsgegevens uitsluitend verstrekt indien zulks noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift en/of indien zulks noodzakelijk is voor het doel van de registratie.
- 3. Als er geen noodzaak is, zoals genoemd in het vorige lid, is toestemming van de cliënt vereist voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

4. Anonieme gegevens kunnen ten behoeve van statistische en/of wetenschappelijk onderzoek, mits dienstbaar aan de realisering van de doelstellingen van Castle Craig, aan derden beschikbaar worden gesteld.

Artikel 6. Bewaartermijn van de verwerking

De persoonsgegevens worden gedurende vijf jaar bewaard te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is voor een goede zorgverlening en/of de uitoefening van de overeenkomst met de cliënt.

Artikel 7. Beveiliging van de verwerking

1. Castle Craig legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. De volgende bepalingen gelden in ieder geval ter beveiliging van persoonsgegevens:
 - a. er worden niet meer persoonsgegevens verzameld dan nodig zijn voor het doel van de verzameling;
 - b. alleen direct betrokken medewerkers hebben inzage in persoonsgegevens;
 - c. elektronisch opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen na het ingeven van een persoonlijk wachtwoord in te zien;
 - d. medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht betreffende persoonsgegevens.
3. Castle Craig conformeert zich aan de meldplicht datalekken zoals deze in de beleidsregels van de meldplicht zijn beschreven. Er is een interne procedure aanwezig voor het afhandelen van incidenten.

Artikel 8. Uw rechten ten aanzien van de verwerkte persoonsgegevens

1. De betrokkene heeft het recht op inzage in de gegevens, rectificatie van de gegevens, op vergetelheid, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van de gegevens, een en ander onder de regels en beperkingen die de Wet daaraan stellen.
2. Voor de uitoefening van zijn rechten kan betrokkene een verzoek indienen bij Castle Craig.
3. Castle Craig bericht betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of dan wel in hoeverre zij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed. Een reden voor weigering of beperking kan gelegen zijn in de bescherming van de cliënt of de rechten en vrijheden van anderen.
4. Een honorering van het verzoek tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd.
5. Indien Castle Craig persoonsgegevens heeft verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd zal zij aan derden - aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt - zo spoedig mogelijk kennis geven van de verbetering, aanvulling,

- verwijdering of afscherming, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.
6. Voor de verstrekking van een afschrift mag Castle Craig een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Artikel 9. Minderjarigen en onder curatele gestelden

De verzoeken, bedoeld in artikel 8, worden ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van zestien jaren nog niet bereikt hebben, en ten aanzien van onder curatele gestelden, gedaan door hun wettelijke vertegenwoordigers. De betrokken mededeling geschiedt eveneens aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Artikel 10. Informatie en klachten

Indien de cliënt van mening is dat de bepalingen in dit reglement niet worden nageleefd of op enige andere wijze een vraag of klacht heeft ter zake van de opgenomen persoonsgegevens kan deze zich wenden tot:

Castle Craig
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Wassenaarseweg 33
2596 CG Den Haag

U kunt ook gebruik maken van het mailadres fg@castlecraig.nl

Artikel 11. Wijziging Privacyreglement

Dit privacyreglement wordt vastgesteld door Castle Craig en kan te allen tijde worden gewijzigd, bijvoorbeeld als wetgeving op dit gebied wijzigt en/of op grond van andere omstandigheden. De meest recente versie wordt altijd op de website gepubliceerd.