



CASTLE CRAIG
NEDERLAND

VERSLAVINGSZORG

Changing Lives

Zorg van topkwaliteit

Castle Craig biedt al ruim 25 jaar behandelingen voor mensen met verslavingsproblemen en bijkomende psychische of psychiatrische aandoeningen.

Onze verslavingszorg heeft zich door de jaren heen uitgebreid met een zeer divers behandelaanbod. Binnen onze kleine en persoonlijke organisatie zijn ambulante, klinische en online behandelingen mogelijk.

De kern van onze visie op verslaving is dat we alcohol en drugs als een behandelbare hersenziekte zien. Wij geloven dat totale onthouding de beste manier is om volledig en levenslang van verslaving te herstellen.

De kenmerken van onze aanpak zijn de persoonlijke benadering, respect voor het individu en de uitstekende kwaliteit van onze zorg. Castle Craig streeft naar de hoogste standaarden om onze kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen.

‘De kern van onze visie op verslaving is dat we alcohol en drugs als een behandelbare hersenziekte zien’

De kwaliteit van onze zorg wordt bevestigd door onafhankelijke metingen en audits, maar ook door de positieve verhalen van onze oud-patiënten, die wij na een donkere periode helpen de weg omhoog weer te vinden.

Onze therapieën worden geleid door gediplomeerde en toegewijde behandelaren. velen van hen hebben zelf tegen een verslaving gevochten en zijn teruggekeerd, als verslaafde in herstel, om lotgenoten te helpen.

Kiezen voor professionele begeleiding en behandeling is een moeilijke, maar belangrijke stap in het herstel. Onze behandelaren kunnen u met deskundig advies terzijde staan in het proces – of dat nu voor uzelf is, voor een familielid, een vriend of een collega.

U kunt ons telefonisch bereiken op werkdagen van 09.00 - 19.00. Onze therapeuten zitten tijdens het dagelijkse telefonisch spreekuur van 13.00 - 14.00 voor u klaar om vragen te beantwoorden.



Frances Beek - Directeur

TELEFONISCH SPREEKuur

070 3456028 (VAN 09.00 – 19.00)

Iedere werkdag zijn wij bereikbaar van 09.00 uur tot 19.00 uur en van 13.00 uur tot 14.00 uur hebben wij een telefonisch spreekuur. Tijdens het telefonisch spreekuur krijgt u rechtstreeks contact met een van onze therapeuten.

CASTLE CRAIG DEN HAAG

Wassenaarseweg 33
2596 CG Den Haag

CASTLE CRAIG AMSTERDAM

Overschiestraat 182
1062 XK Amsterdam

CASTLE CRAIG ROTTERDAM

K.P. van der Mandelelaan 90
3062 MB Rotterdam

CASTLE CRAIG HOSPITAL

Castle Craig
Blyth Bridge, WestLinton
Peeblesshire EH46 7DH
Schotland



WWW.CASTLECRAG.NL
INFO@CASTLECRAG.NL

E-MAILADRESSEN

Directeur Zorg - drs. Etienne Olivier,
secretariaat@castlecraig.nl

Teamleider - Ed Zuiderwijk
e.zuiderwijk@castlecraig.nl

Secretariaat
aanmelding@castlecraig.nl

Cliëntenraad
clienraad@castlecraig.nl

CEO Castle Craig Hospital
Dr. Margaret Ann McCann



www.facebook.com/castlecraignl



www.twitter.com/castlecraignl

Wetenschappelijk bewezen

Onafhankelijk onderzoek wijst uit dat onze wetenschappelijk onderbouwde therapieën mensen in staat stellen een alcohol- en drugsvrij leven te leiden.

Een typische behandeling bij Castle Craig bestaat uit een intake, waarna de behandelmethode en het behandelplan met de patiënt kan worden gestart. De duur van de behandeling is afhankelijk van de complexiteit en het ziektebeeld van de patiënt. Na de actieve behandelperiode volgt een minder intensief nazorgtraject. Aan onze behandeling zijn geen extra kosten verbonden.

Onze behandelresultaten worden voortdurend getoetst volgens interne en externe audits. Castle Craig Nederland en Castle Craig Hospital zijn beide door de overheid erkende WTZi-instellingen. Castle Craig Nederland beschikt over een HKZ-certificering. Castle Craig Hospital is al sinds 1995 geaccrediteerd volgens de internationale ISO9001- standaard.

Waardering patiënten volgens de GGZ thermometer 2013

Informatie.....	94%	Behandeling.....	94%
Inpraak.....	94%	Aanraden.....	98%
Hulpverlener.....	97%	Rapportcijfer.....	7,8



Castle Craig biedt:

Psychiaters, een verslavingsarts, een klinisch psycholoog, psychotherapeuten, psychologen, therapeuten, artsen, verpleegkundigen, ervaringsdeskundige hulpverleners - 4 locaties, 10.000+ patiënten behandeld in ruim 25 jaar.

Resultaat:

Een zeer compleet en divers behandelplan, gericht op de behoefte van de patiënt, hoge patiënttevredenheid en een beter behandelresultaat dan het landelijk gemiddelde.

Christo Inventory for Substance misuse Services (CISS)

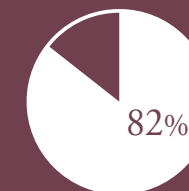
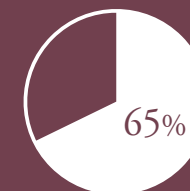
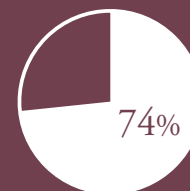
CISS is een wereldwijd geaccepteerde methode om behandeluitkomsten te meten.

Resultaten en verbeterde kwaliteit van leven na behandeling bij Castle Craig.
Alle patiënten zijn gemiddeld 62 weken na afronding behandeling benaderd voor de follow-up.

74% van de patiënten heeft de behandeling afgemaakt;

65% van de patiënten waarbij de vragenlijst is afgenomen, is volledig abstinente.

Bij 82% van de patiënten is sprake van een verbeterde kwaliteit van leven.



“Ons deskundig multidisciplinair team biedt professionele ondersteuning in een omgeving waar levens veranderd kunnen worden en gewerkt kan worden aan het oppakken van een leven bevrijd van alcohol en drugs.”

Etienne Olivier, Directeur Zorg

12 redenen om te kiezen voor Castle Craig

1. Onze behandeling werkt bewezen
In diverse tests over meerdere jaren boeken we topresultaat
2. Meer dan 90% van onze patiënten zou Castle Craig aanbevelen
Positieve waarderingen via de GGZ Thermometer en ZorgkaartNederland.nl
3. Snelle aanmelding en intake
4. Ambulante behandeling wordt altijd door de zorgverzekeraar vergoed
5. Klinische behandeling wordt door bijna alle zorgverzekeraars vergoed
Kijk op onze website voor meer informatie
6. Door onafhankelijke professionals geroemd om de uitstekende kwaliteit van zorg
7. Een divers en compleet behandelplan
8. Castle Craig is een relatief kleine organisatie met een familiale sfeer
9. Een behandelteam van ervaringsdeskundigen
Een psychiater, klinisch psycholoog, verslavingsarts en een team therapeuten werken dagelijks aan het herstel van onze patiënten
10. Meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van verslaving
Duizenden patiënten zijn door ons geholpen
11. Privé aanmelding is mogelijk binnen 24 uur
12. Voor ons telt iedere patiënt
Voor, tijdens en na de behandeling

Proces van aanmelding en intake

Aanmelding

Verslaving is een complexe ziekte, die progressief is, chronisch van aard en potentieel dodelijk. Verslaving is gelukkig goed behandelbaar. Mensen kunnen herstellen van hun verslaving en ons doel is om onze patiënten te helpen in dat proces en voor te bereiden op een leven vrij van drugs en alcohol. De kern van onze behandelingsmethode is onze persoonlijke aanpak, gebaseerd op de behoefte van de patiënt als individu.

Intake

Op het moment dat een patiënt zich meldt bij Castle Craig Nederland, neemt hij of zij deel aan een telefonische screening met een van onze therapeuten. Samen met de betreffende persoon kijkt de therapeut naar de huidige situatie. Gezamenlijk worden de mogelijke behandelopties besproken. Na dit gesprek wordt een afspraak gemaakt voor een intake. Na de intake krijgt de patiënt het advies voor ambulante of klinische behandeling.



9,7

“Dankzij de behandeling tegen mijn alcohol- en drugsverslaving bij Castle Craig heb ik mijn leven langzaam maar zeker weer op de rit. Na de uitstekende behandeling, begeleiding en nazorg ben ik nu van plan nog lang naar de zelfhulpgroepen te gaan. Inmiddels ben ik bijna 400 dagen clean. De therapeuten ben ik heel dankbaar!”

Een waardering van een oud-patiënt op zorgkaartnederland.nl, een initiatief van patiëntfederatie NPCF. www.zorgkaartnederland.nl

Persoonlijk behandelplan

Onderzoek toont aan dat een effectieve behandeling ook rekening houdt met de achterliggende oorzaken of de gevolgen van een verslaving, en zich niet alleen beperkt tot het alcohol- of drugsgebruik. Het persoonlijk behandelplan houdt rekening met al deze facetten en wordt samen met de patiënt opgesteld.

De patiënt wordt tijdens het opstellen van dit plan volledig gescreend op medische en psychische omstandigheden omtrent zijn of haar verslaving.

De patiënt wordt bij afronding van het opstellen van het behandelplan gevraagd om het document te tekenen en daarmee de behandeling te starten.

Ambulante of klinische behandeling?

Ambulant staat voor therapie in Nederland, waarbij de patiënt na de therapie weer naar huis gaat. Klinische behandeling vindt plaats in Schotland in Castle Craig Hospital. Het gebeurt steeds vaker dat er wordt gekozen voor een combinatie van online behandelingen en face to face therapie: zogenaamde blended care, begeleid door een van onze ervaren therapeuten. In overleg met de psychiater en de hoofdbehandelaar wordt met de patiënt bepaald welke behandeloptie de kans op langdurig herstel maximaal bevordert.

Zorgverzekeraar

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij afspraken over volledige of gedeeltelijke vergoeding van zowel onze klinische als onze ambulante behandeling. In principe worden onze behandelingen vergoed door de zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars hanteren bepaalde voorwaarden. Kijk op onze website voor meer informatie over de afspraken per zorgverzekeraar.



Een van de meest onderscheidende kenmerken van Castle Craig is dat onze organisatie relatief klein is, maar de diversiteit aan behandelingen heel groot en compleet. Van oorsprong is Castle Craig een Schotse instelling, vernoemd naar het gelijknamige landgoed nabij Edinburgh.

Ons behandel aanbod: ambulant, klinisch en online

In 2000 werd Castle Craig Hospital als eerste buitenlandse verslavingszorg aanbieder toegelaten als zorginstelling op de Nederlandse markt. In Den Haag werd een vestiging geopend om patiënten naar Castle Craig Hospital in Schotland te begeleiden en voor ambulante behandeling en nazorg. Velen hebben sindsdien de weg gevonden naar onze klinieken in Nederland en Schotland.

Ambulant

Ambulante behandeling staat voor behandeling zonder opname: de patiënt woont thuis en bezoekt onze behandellocatie een of meerdere malen per week. De ambulante behandeling bij Castle Craig Nederland is gebaseerd op een unieke combinatie van het 12-stappenplan, motiverende gespreksvoering en cognitieve gedragstherapie. De voortgang van patiënten wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig wordt het behandelplan verbeterd.

Groepstherapie

De community van Castle Craig heeft een positieve sfeer en helpt individuele patiënten zich bewust te maken van hun gevoelens en ervaringen. De groepstherapie stelt de patiënt in staat deze gevoelens en ervaringen te delen met lotgenoten en wordt begeleid door ervaren groepstherapeuten. De openheid en het delen van ervaringen onder groepsleden creëert een hernieuwd gevoel van collectieve kracht, hoop en zelfvertrouwen, wat door alcohol- en drugsgebruik naar de achtergrond verdwenen is.

Individuele therapie

Een individuele therapie bestaat uit wekelijkse gesprekken. De gesprekken met de therapeut vinden één op één plaats. Patiënt en therapeut staan stil bij problemen die veroorzaakt worden door de verslaving door te praten over de verslaving zelf en de persoonlijke uitdagingen van de patiënt. De individuele behandeling geeft patiënten de gelegenheid om te reflecteren op wat hun verslaving voor impact heeft gehad op hun leven en dat van hun familie. Individuele therapie stelt de therapeut in staat de patiënt met het persoonlijk behandelplan richting langdurige herstel te begeleiden.

Dagbehandeling

Onze dagbehandeling wordt aanbevolen voor patiënten voor wie individuele of klinische behandeling niet mogelijk is of noodzakelijk is. De dagbehandeling duurt twaalf weken. De dagbehandeling kan ook een vervolgotraject van de klinische behandeling zijn. Onderdelen van de dagbehandeling zijn onder meer:

- » Individuele therapie
- » Groepstherapie
- » Herkennen en managen van terugvalsituaties
- » Voorlichting en educatie
- » Introductie tot zelfhulpgroepen

Online

Het wordt steeds vaker dat er wordt gekozen voor een combinatie van online behandelingen en face to face therapie: zogenaamde blended care. Het voordeel van online behandelingen is dat patiënten een hogere frequentie van behandelcontacten hebben met de behandelaar: intensievere en tijdsbesparende zorg, zonder reistijden of reiskosten. Ook intakes zijn deels online mogelijk: er is op de website de mogelijkheid tot digitale aanmelding.

Klinische behandeling in Castle Craig Hospital

Behandeling in Castle Craig Hospital vindt plaats onder 24- uur medisch toezicht van een toegewijd team van therapeuten, artsen en verpleegkundigen. Het behandelteam wordt geleid door psychiaters en een Geneeskundig Directeur. Grofweg bestaat een behandeling bij Castle Craig Hospital uit twee fases: de eerste periode in de Intensive Treatment Unit, en indien een noodzakelijk een tweede periode in de Extended Care Unit. Castle Craig Hospital is een van de meest gerenommeerde klinieken in Europa.

Gelegen in de prachtige omgeving van de Schotse Borders, 45 minuten van het vliegveld van Edinburgh, is Castle Craig een oase van rust - de ideale mogelijkheid je los te maken van de gebeurtenissen in de buitenwereld.

De lucht is fris en schoon, overal zijn planten, bomen en een toegewijde staf staat klaar om de patiënten te helpen een begin te maken in hun herstel.



Intensive Treatment Unit

De Intensive Treatment Unit (ITU) is de eerste halte in het langdurig herstel van onze patiënten. De behandeling in de ITU bestaat uit medische zorg en detoxificatie, psychiatrische evaluaties en psychotherapeutische behandelingen. De periode in de Intensive Treatment Unit is intensief en cruciaal voor het herstel van de patiënt.

Extended Care Unit

Het verblijf in de Extended Care Unit (ECU) dient als de volgende halte in het herstelproces.

Ontslag uit de ambulante of klinische behandeling betekent niet dat de patiënt genezen is. De afronding van de behandeling is voor de patiënt slechts een markeerpunt van een levenslange weg naar herstel. Ons Continuing Care programma helpt patiënten daarbij.



CASTLE CRAIG
NEDERLAND



Castle Craig Nederland

Wassenaarseweg 33
2596 CG Den Haag

tel. 070 3456 028

info@castlecraig.nl

www.castlecraig.nl